

AUFGABENBESCHREIBUNG DES TEAMS DER „OFFENEN SPRECHSTUNDE“

MISSION

Durch das sozial-diakonische Projekt „MainAnker“ wollen wir Menschen in schwierigen Zeiten und Situationen Hilfe und Unterstützung anbieten. Wir sind eine offene Anlaufstelle bei Problemen, hören zu, vermitteln bei Bedarf an weitere Institutionen oder starten selbst hilfreiche Angebote. Ein erster Anlaufpunkt ist unsere regelmäßig stattfindende „Offene Sprechstunde“, zu der jeder ohne Voranmeldung kommen und uns schildern kann, worum es geht. Auf dieser Grundlage überlegen wir dann gemeinsam, was die nächsten Schritte sein könnten.

AUFTRAG

Die „Offene Sprechstunde“ ist eine erste Anlaufstelle, die ohne Voranmeldung aufgesucht werden kann. Die dort anwesenden Helfer hören zu, vermitteln an bereits bestehende Angebote und Institutionen und unterstützen bei einfachen Recherchen. Ziel ist es, den Menschen das Gefühl zu vermitteln, ernstgenommen und willkommen zu sein und mit ihnen konkrete nächste Schritte zu erarbeiten.

AUFGABEN

Das Sprechstunden-Team ist während der „Offenen Sprechstunde“ vor Ort anwesend und betreut die Menschen, die die Sprechstunde aufsuchen. Dies umfasst insbesondere:

- Sich mit den Besuchern unterhalten, ihnen zuhören
- Bei konkreten Anliegen: Vermittlung an entsprechende Angebote mit Hilfe unserer „Leitfäden“ und unseres „Angebots-Atlas“
- Unterstützung bei Recherchen, die direkt vor Ort an einem unserer Recherche-PCs durchgeführt werden können (z.B. Wohnungssuche, Jobsuche)
- Unterstützung beim Umgang mit PCs (Basiskenntnisse), z.B.: Einrichten einer E-Mail-Adresse, Umgang mit Word, Nutzen von Suchfunktionen

Alle Mitglieder des Sprechstunden-Teams haben einen Ansprechpartner bei Fragen / Unklarheiten zur Verfügung. Zudem erfolgen eine Einarbeitung sowie bei Bedarf Team-Meetings und Schulungsangebote.

SCHNITTSTELLEN

- Deutsch-Anfänger-Kurs: Viele Menschen, die uns aufsuchen, benötigen Unterstützung im Bereich Sprache. Wir vermitteln diese an unseren Deutsch-Anfänger-Kurs. Ebenso kommt es vor, dass Teilnehmer des Deutsch-Anfänger-Kurses weitere Anliegen haben, die wir innerhalb der „Offenen Sprechstunde“ klären können.

- Bestehende Hilfsangebote in / um Offenbach: Wir vermitteln intensiv an bereits bestehende Angebote anderer Vereine / Institutionen (z.B. Migrationsberatung, Sozialberatung, Schuldnerberatung etc.).

SPRECHSTUNDEN-TEAM VORAUSSETZUNGEN

- Freude daran, mit Menschen arbeiten
- Bereitschaft, zuzuhören, Beziehungen aufzubauen und mit den Besuchern gemeinsam nach den nächsten Schritten zu suchen
- Grundlagen-Kenntnisse im Umgang mit PCs (Schreiben von E-Mails, Umgang mit Textdokumenten, Suchen im Internet)
- Deutsch-Kenntnisse, die eine gute Verständigung möglich machen (ca. ab Niveau B2)
- Die zeitlichen Kapazitäten, mindestens 2x im Monat bei einer „Offenen Sprechstunde“ (montags von 11 – 13 Uhr, donnerstags von 17 bis 19 Uhr) anwesend zu sein
- Eine Ausbildung im sozialen Bereich ist nicht erforderlich: Es erfolgen Einarbeitung, Einweisung und regelmäßige Gespräche.
- Kenntnisse über bestehende Beratungs- und Hilfsangebote sind nicht erforderlich. Wir stellen dazu entsprechende Materialien zur Verfügung.

ARBEITSUMFANG

- Teilnahme an mindestens 2 „Offenen Sprechstunden“ pro Monat

ERSTE SCHRITTE

- Komm während einer „Offenen Sprechstunde“ vorbei: Gerne kannst du einmal (oder mehrmals) ganz unverbindlich „reinschnuppern“. Melde dich dafür bitte bei uns, damit wir einen geeigneten Termin vereinbaren können. Danach führen wir noch ein persönliches Gespräch, um alle deine Fragen und die nächsten Schritte zu klären.
- Es ist auch möglich, unabhängig davon ein persönliches Gespräch mit uns zu führen. Sprich uns einfach an.
- Kontakt: Anika Kißner, anika.kissner@kircheamstart.de